FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DESARIO Maria, detta Marilyna
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	

Nome e indirizzo del datore di lavoro	PugliaPromozione – Agenzia Regionale del Turismo P.zza Moro 33/a 70122 Bari -Puglia –Italia.
Tipo di azienda o settore	Regione Puglia PugliaPromozione Aret Pubblico Impiego settore Turismo.
Tipo di impiego	Contratto a tempo indeterminato: dal 01.02.1981 Azienda Autonoma di Soggiorno e Turismo dal 01.08.1098 Azienda di Promozione Turistica dal 01.09.2011 PugliaPromozione Aret. CAT. D7 –con decorrenza giuridica ed economica dal 01/04/2018

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date

- P.O. Settore "MICE" di PugliaPromozione – Agenzia regionale del turismo
  (D.D.G. nr. 291/2019 adottata nella seduta del 3 giugno 2019)
- P.O. Settore "MICE" di PugliaPromozione – Agenzia regionale del turismo
  (D.D.G. nr. 289/2017 adottata nella seduta del 1 agosto 2017)
- Fino al 30.06.2017 Alta Professionalità – Struttura tematica " Marketing della destinazione " Responsabile progetti M.I.C.E." Responsabile esecutivo Educational e press tour .
- Partecipazione a diversi eventi fieristici e work shop B2B dei settori M.i.c.e.(Meeting Industry), Wedding e Luxury curando le fasi di realizzazione, le P. R. e le attività di lavoro in Italia e all'estero;
- Componente del gruppo di valutazione Educational press e blog tour dal Direttore Generale di Pugliapromozione
  (nota del D.G. 10.05.2018 prot. n. 0007796-U-2018);
- Incarico responsabile esecutivo Educational e press tour per la promozione turistica della destinazione Puglia
  (D. D.G. nr 507/2017 del 13.11.2017 e successiva proroga);
- Incarico di Direttore dell'esecuzione del "Servizio di prenotazione e rilascio dei titoli di viaggio ed alberghieri per le trasferte del personale dell'Aret/PugliaPromozione"

(D.D.G.359/2017 e successiva proroga D.D.G. 322/2018);

- Da Settembre 2016 a marzo 2018 responsabile dell'esecuzione Educational tour e press tour curati da PugliaPromozione;
- Da Aprile 2016 nell'ambito del Progetto 365 Puglia responsabile prodotto sezione MICEW;
- Da ottobre 2014 al 30.06.2017 relativamente all'incarico conferito per l'attività di:" Alta Professionalità – Struttura tematica " Marketing della destinazione "Responsabile progetti M.I.C.E." ho partecipato a diversi eventi fieristici e work shop B2B curando le fasi di realizzazione e le attività di net working;
  Referente dei Club di Prodotto M.I.C.E. riconosciuti dalla Regione Puglia Servizio Turismo con Determina n. 04 del 27/01/2015;
- Da feb. 2012 a settembre 2014 relativamente all'incarico conferito per l'attività di:" Alta Professionalità – Struttura tematica "Fiere, Road –Show e attività di co-branding" ho partecipato a diversi eventi fieristici curando diverse fasi di realizzazione e le attività di lavoro in Italia e all'estero;
- Membro del gruppo di valutazione delle istanze relative all'avviso pubblico di manifestazione d'interesse per la organizzazione di iniziative di ospitalità di giornalisti ed opinion leader (vedi DGR 721/12 e DGR 1825/11 -BURP 33/2013);
- Dal 2008 al. 2012 mi sono occupata di educational tour. Attività di promozione ed ospitalità finalizzata all'allargamento dell'offerta turistica" della Regione Puglia;
- In qualità di funzionario direttivo della promozione turistica mi sono occupata di:
  - Rapporti con gli organi di informazione connessi alle iniziative promo-pubblicitarie o informative, adempimenti relativi alle iniziative atte all'incremento del movimento turistico (Città aperte, Puglia Show Time, Week end Spettacolari etc.);
- Dal 2004 al 2011 Responsabile delle procedure di competenza dell'A.P.T. di Bari per l'iscrizione all'albo regionale delle associazioni Pro Loco), relativi rapporti con queste ed altre organizzazioni del tempo libero;
- Dal 2004 al 2011 Responsabile della raccolta dati relativa alle ADV della Provincia di Bari;
- Dal 2004 al 2011 Attività di promozione turistica in sinergia con gli uffici ENIT, Comuni della Provincia di Bari, Camera di Commercio di Bari, Regione Puglia in particolare con: Uffici della Presidenza-Assessorato alla Trasparenza-Assessorato al Mediterraneo;
- In distacco dal 1998 al 2000 presso il Settore Turismo della regione Puglia sono stata funzionario istruttore per i P.O.P Puglia 94/99 del Sottoprogramma Turismo Misura 6.1 Settore Turismo congressuale e Nautico;
- In distacco dal 1987 al 1995 presso l'Ente provinciale per il Turismo mi sono occupata:
  - degli adempimenti relativi al settore statistico della città di Bari.
  - Ho collaborato con diversi enti: Comuni, Fiera del Levante, A.N.C.I. A.I.T.E.F. in occasione di fiere, congressi, tour press, Tourinfo, B.I.T;
- Attività di Docenza in qualità di esperta per diversi corsi di Formazione professionale (Es. Corso di Formazione Professionale – Operatore di Agenzia – POR Puglia 2007 -2013 presso l'Associazione UNISCO di Bari, Corso di Formazione FORTEM presso la sede di IFOC in via E Mola 19 Corso di Operatori Turisti Camera di Commercio etc);
- Servizio di interprete e traduzioni per la corrispondenza in lingua straniera dell'APT di Bari;
- Accoglienza istituzionale in occasione di delegazioni di ambasciate estere, o di troupe televisive.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma Liceo Linguistico con votazione 60/60 (1979) Istituto Prez.mo Sangue Bari,
- Patentino di Direttore Tecnico per Agenzia di Viaggi (1992);
- Corso e Diploma di II IV e VII grado per la lingua inglese "Trinity College of London" (1976 - 1977 - 1978) Londra;
- Corso e Diploma per la lingua francese di grado intermedio avanzato (1977) Parigi Francia;
- Corso e Diploma per la lingua inglese di grado intermedio avanzato di 90 ore (da maggio a ottobre 2000) BARI.
- Percorso formativo: Qualifica Formativa delle reti esistenti tra Puglia e Argentina"- 296 ore -200 ore di docenza frontale e 96 ore di formazione a distanza (2004).Università di Bari e Ministero degli Affari Esteri e Ministero del Lavoro e Politiche Sociali " attraverso un sistema di e learning denominato Open Fad;
- Partecipazione al work shop per le pari opportunità in Europa (Bari Formez 7 e 8 aprile 2008);
- Partecipazione alla giornata di studi sul tema: Le politiche del turismo per la Puglia. (30 nov .2011) Università Europea per il Turismo;
- Corso formativo "road show Cuba" - Progetti di Formazione di TTG Italia – 2008 Cuba;
- Corso "Norme di sicurezza sul posto di Lavoro" D.Lgs. 626/94- 16 ore (2004);
- Corso di pronto soccorso DM 388/2003 2003 (2004) e s.m. 2014
- Corso di Prevenzione della corruzione nella P.A. 18 feb.2016 Publika –Servizi e Formazione per gli enti locali;
- Codice dei conti pubblici novità normativa procedure di gara 31.03.2016 Maggioli;
- Adempimenti ANAC AVC Pass e Gestione Cig 01.04.2016 Maggioli;
- Corso sulla Amministrazione Digitale organizzato da Unisalento prof. Marco Mancarella 2018;
- Corso di formazione per la privacy (1996)
- Corso di formazione per la privacy (2006)
- Corso di formazione per la privacy a cura di Graziano Garrisi (2018)
- Corso di formazione per soggetti autorizzati al trattamento dei dati applicazione del Regolamento UE 2016/679 in Agenzia Pugliapromozione relatore Avv. Graziano Garrisi responsabile DPO (Responsabile Protezione dei dati) (26.03.2019)
- Corso di formazione I nuovi strumenti della Google Suite (26.03.2019)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- Conoscenza del mercato turistico maturata anche attraverso l'esperienza accumulata nelle aziende familiari: "Ridentour" Tour operator, e nella gestione di Hotel Canne Bianche, Torre Canne;
  Nel settore turistico ho approfondito le tematiche dei mercati M.i.c.e.(Meeting Industry) Wedding e Luxury.
- Discreta conoscenza del mercato dell'imprenditoria edile maturata attraverso l'esperienza accumulata nell'imprese familiari.
- Approfondimento del mercato turistico legato all'ebraico (della cucina Kosher) e del mercato Halal.

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUE

	INGLESE E FRANCESE	**TEDESCO**
Capacità di lettura	Eccellente	buono
Capacità di scrittura	Eccellente,	elementare
Capacità di espressione orale	Eccellente	sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- DA SEMPRE HO INTERAGITO CON UN AMBIENTE MULTICULTURALE OCCUPANDO POSTI IN CUI LA COMUNICAZIONE È IMPORTANTE E IN SITUAZIONI IN CUI È ESSENZIALE LAVORARE IN SQUADRA. HO SVILUPPATO UNA GRANCE FACILITÀ DI INSERIMENTO IN GRUPPI DI LAVORO ETEROGENEI CON BUONE CAPACITÀ RELAZIONALI.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- CAPACITÀ DI FRONTEGGIARE SITUAZIONI DI RESPONSABILITÀ E CAPACITÀ DI MANTENERE LA CALMA IN SITUAZIONI DI STRESS.
- CAPACITÀ DI COORDINAMENTO DI PROGETTI E DI PERSONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- ECDL UNIVERSITÀ DI BARI

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

- AMO DISEGNARE ED ARREDARE AMBIENTI

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

- SCUOLA D'INFANZIA E D'INGLESE PER BAMBINI BENNY CENTER BARI CAPACITÀ IMPRENDITORIALI, GESTIONALI ED ORGANIZZATIVE NELL'AMBITO DELLA SCUOLA MATERNA.

PATENTE O PATENTI

- Patente di guida A e B

Firma autografa